

2019年08月27日

お客様各位

aeco light 株式会社

Tons社製品の保証期間変更について

謹啓 貴社ますますご清祥のことお慶び申し上げます。日頃は格別の御厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社では下記の通りTons社製製品の保証期間を従来の3年間保証より2年間保証に変更させていただきます。

2019年10月01日より変更となりますので何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

製造メーカーTons社がヨーロッパ、中国、日本、他のアジア地区における販売戦略の再構築の為、製品の保証期間を従来の3年間より2年間に統一するのに伴うものです。

記

		保証期間
●2019年10月01日以前に	・ 既にご購入の商品	3年保証
	・ 既にご発注の商品	
	・ 弊社発行の見積書に「3年保証」明記 有り	
	「3年保証」明記 無し	2年保証
●2019年10月01日以降に	ご購入の商品	

●既にご購入されているお客様

2019年10月01日時点で既にご購入されている商品につきましては、添付の保証書に基づき保証期間は従来どおり3年間となります。

●既にご発注がお済のお客様

2019年10月01日時点で既にご発注されている分につきましては、保証期間は3年間となります。

●弊社発行のお見積書をお持ちのお客様

2019年10月01日以前に弊社より発行されているお見積書で、「3年保証」と明記されている場合には、保証期間は3年となります。「3年保証」と明記されていない場合には、保証期間は2年となりますので、予めご了承のほどお願い申し上げます。

以上につきましてご不明点等ございましたら、弊社までお問い合わせくださいませ。

弊社といたしましては今後ともより一層の品質向上とサービス体制の更なる充実をはかってまいりますので、今後とも宜しくお願い申し上げます。

以上